

Badaniami ankietowymi, będącymi niezwykle ważnym elementem społecznej oceny funkcjonowania przestrzeni ich życia, objęto całą społeczność mieszkańców gminy Klucze. Przyjęto formę odpowiedzi na drukowanych formularzach oraz w formie internetowej. Badanie wchodzące w skład opracowywanej diagnozy społecznej gminy Klucze podzielono na 5 grup. Pierwsza dotyczyła sfery społecznej. Skupiono się głównie na próbie oceny funkcjonowania wszystkich tych struktur publicznych, które są odpowiedzialne za opiekę, zdrowie, edukację, kulturę, sport i bezpieczeństwo. Druga grupa to sfera usług publicznych, w tym administracyjnych, usługowych, ale również stan infrastruktury komunikacyjnej, komunalnej oraz stan środowiska naturalnego. Trzecia grupa obejmowała sferę gospodarczą, w tym atrakcyjność inwestycyjną Gminy i jej otwartość na potrzeby inwestorów i przedsiębiorców.

W kolejnych dwóch grupach pytań chcieliśmy uzyskać opinię mieszkańców gminy Klucze na temat największych potrzeb rozwojowych Gminy, w tym inwestycyjnych.

Poziom dostępności do podstawowych usług na terenie Gminy Klucze	bardzo dobrze	dobrze	źle	bardzo źle	nie mam zdania
SFERA SPOŁECZNA					
Pomoc społeczna – dostępność placówek	31,71%	41,46%	4,88%	0,00%	21,95%
Pomoc społeczna –jakość usług	21,95%	43,90%	2,44%	2,44%	29,27%
Podstawowa opieka zdrowotna – dostępność usług	9,52%	45,24%	30,95%	11,90%	2,38%
Podstawowa opieka zdrowotna –jakość usług	7,14%	45,24%	33,33%	11,90%	2,38%
Opieka szpitalna na poziomie powiatu – dostępność procedur medycznych	2,44%	43,90%	31,71%	4,88%	17,07%
Opieka szpitalna na poziomie powiatu – jakość usług medycznych	4,65%	34,88%	34,88%	9,30%	16,28%
Dostęp do opieki nad dzieckiem - żłobki	23,81%	33,33%	19,05%	2,38%	21,43%
Jakość opieki w żłobkach na terenie gminy	36,36%	25,00%	2,27%	0,00%	36,36%
Dostęp do opieki nad dzieckiem - przedszkola	26,19%	35,71%	19,05%	0,00%	19,05%
Jakość opieki przedszkolnej w gminie	28,89%	40,00%	0,00%	0,00%	31,11%
Dostęp do placówek edukacyjno-opiekuńczych - szkoły podstawowe	38,10%	50,00%	0,00%	0,00%	11,90%
Jakość edukacji w placówkach edukacyjno-opiekuńczych - szkoły podstawowe	23,81%	47,62%	0,00%	0,00%	28,57%
Dostęp do placówek edukacyjno-opiekuńczych – świetlice szkolne lub środowiskowe	26,19%	33,33%	7,14%	0,00%	33,33%
Jakość edukacji w placówkach edukacyjno-opiekuńczych – świetlice szkolne lub środowiskowe	16,67%	35,71%	2,38%	0,00%	45,24%
Dostęp do obiektów kulturalno-rozrywkowych (dom kultury, biblioteka, inne miejsca, gdzie odbywają się imprezy kulturalne i rozrywkowe, np. świetlica wiejska, itp.)	32,43%	45,95%	10,81%	0,00%	10,81%
Jakość i różnorodność wydarzeń kulturalno-rozrywkowych odbywających się na terenie gminy (pomijając okres pandemii COVID-19)	19,05%	52,38%	16,67%	2,38%	9,52%
Dostęp do infrastruktury sportowej i rekreacyjnej (plac zabaw, boiska, parki, itp.)	32,56%	44,19%	18,60%	0,00%	4,65%
Bezpieczeństwo na terenie gminy (przestępczość, patologie, wandalizm, itp.)	11,90%	61,90%	14,29%	2,38%	9,52%

SFERA USŁUG PUBLICZNYCH					
Dostępność do placówek administracji gminnej	46,34%	51,22%	0,00%	0,00%	2,44%
Jakość obsługi w Urzędzie Gminy Klucze	45,24%	47,62%	0,00%	0,00%	7,14%
Dostępność placówek gminnych (szkół, przedszkoli, żłobków, instytucji kultury itp.) dla osób niepełnosprawnych	33,33%	35,71%	2,38%	2,38%	26,19%
Dostępność i stan parkingów przy instytucjach publicznych	23,81%	54,76%	16,67%	4,76%	0,00%
Dostęp do placówek handlowych i usługowych na terenie Gminy	29,27%	58,54%	9,76%	0,00%	2,44%
Dostępność komunikacyjna Gminy – sieć i stan dróg wojewódzkich i powiatowych	7,14%	57,14%	28,57%	2,38%	4,76%
Dostępność komunikacyjna Gminy – sieć i stan dróg gminnych i możliwość dojazdu do własnej posesji	12,50%	65,63%	15,63%	3,13%	3,13%
Stan bezpieczeństwa na drogach, w tym ich oznakowania, lokalizacji barier, przejść dla pieszych, sygnalizacji świetlnej	14,29%	69,05%	14,29%	2,38%	0,00%
Dostępność terenów zielonych (parki, skwery, itp.)	38,10%	50,00%	7,14%	2,38%	2,38%
Ilość i stan chodników na terenie gminy	16,67%	47,62%	23,81%	4,76%	7,14%
Ilość i stan infrastruktury rowerowej (ścieżki rowerowe, parkingi, oznakowanie, itp.)	23,81%	47,62%	21,43%	2,38%	4,76%
Jakość i dostępność transportu zbiorowego (autobusowego)	5,26%	42,11%	31,58%	10,53%	10,53%
Dostępność i jakość systemu wodociągowego	13,33%	56,67%	13,33%	0,00%	16,67%
Dostępność i jakość systemu kanalizacji sanitarnej	7,89%	55,26%	7,89%	7,89%	21,05%
System zbiórki odpadów komunalnych	9,76%	70,73%	12,20%	2,44%	4,88%
Dostęp do Internetu	24,49%	53,06%	18,37%	2,04%	2,04%
Sieć oświetlenia ulicznego	21,95%	65,85%	9,76%	0,00%	2,44%
Stan środowiska naturalnego – czystość powietrza	4,76%	52,38%	23,81%	7,14%	11,90%
Stan środowiska naturalnego – czystość wód powierzchniowych: jezior i rzek	4,76%	47,62%	7,14%	11,90%	28,57%
SFERA GOSPODARCZA					
Ogólna atrakcyjność inwestycyjna Gminy	20,00%	62,50%	0,00%	0,00%	17,50%
Czy Gmina jest przyjazna dla przedsiębiorców?	19,51%	39,02%	2,44%	0,00%	39,02%
Warunki do prowadzenia działalności gospodarczej (dostępność terenów inwestycyjnych, wsparcie dla przedsiębiorców, udogodnienia dla przedsiębiorców, itp.)	17,07%	31,71%	7,32%	0,00%	43,90%
Warunki do prowadzenia działalności rolniczej (wsparcie ze strony instytucji publicznych, udogodnienia i ulgi, dostęp do informacji, itp.)	12,20%	19,51%	9,76%	0,00%	58,54%
Lokalny rynek pracy - możliwość znalezienia pracy dla mieszkańców gminy (w gminie/powiecie)	12,20%	58,54%	7,32%	4,88%	17,07%
Potencjał turystyczny gminy (atrakcyjność geograficzna, przyrodnicza i historyczna, zabytki, obszary chronione, itp.)	41,46%	56,10%	0,00%	0,00%	2,44%
Oferta turystyczna gminy (zagospodarowanie turystyczne gminy, baza okołoturystyczna, oznakowanie turystyczne, wsparcie działalności turystycznej, itp.)	21,95%	60,98%	12,20%	0,00%	4,88%

Analiza odpowiedzi respondentów wskazuje na bardzo wysoki poziom akceptacji społecznej dla sposobu funkcjonowania Gminy.

W SFERZE SPOŁECZNEJ poziom akceptacji społecznej wynosi średnio 64%, w szczególności:

Poziom akceptacji	Bardzo dobrze/ dobrze	Źle/bardzo źle
Pomoc społeczna – dostępność placówek	73,17%	4,88%
Pomoc społeczna –jakość usług	65,85%	4,88%
Podstawowa opieka zdrowotna – dostępność usług	54,76%	42,86%
Podstawowa opieka zdrowotna –jakość usług	52,38%	45,24%
Opieka szpitalna na poziomie powiatu – dostępność procedur medycznych	46,34%	36,59%
Opieka szpitalna na poziomie powiatu – jakość usług medycznych	39,53%	44,19%
Dostęp do opieki nad dzieckiem - żłobki	57,14%	21,43%
Jakość opieki w żłobkach na terenie gminy	61,36%	2,27%
Dostęp do opieki nad dzieckiem - przedszkola	61,90%	19,05%
Jakość opieki przedszkolnej w gminie	68,89%	0,00%
Dostęp do placówek edukacyjno-opiekuńczych - szkoły podstawowe	88,10%	0,00%
Jakość edukacji w placówkach edukacyjno-opiekuńczych - szkoły podstawowe	71,43%	0,00%
Dostęp do placówek edukacyjno-opiekuńczych – świetlice szkolne lub środowiskowe	59,52%	7,14%
Jakość edukacji w placówkach edukacyjno-opiekuńczych – świetlice szkolne lub środowiskowe	52,38%	2,38%
Dostęp do obiektów kulturalno-rozrywkowych (dom kultury, biblioteka, inne miejsca, gdzie odbywają się imprezy kulturalne i rozrywkowe, np. świetlica wiejska, itp.)	78,38%	10,81%
Jakość i różnorodność wydarzeń kulturalno–rozrywkowych odbywających się na terenie gminy (pomijając okres pandemii COVID-19)	71,43%	19,05%
Dostęp do infrastruktury sportowej i rekreacyjnej (plac zabaw, boiska, parki, itp.)	76,74%	18,60%
Bezpieczeństwo na terenie gminy (przestępczość, patologie, wandalizm, itp.)	73,81%	16,67%

Z analizy odpowiedzi wynika, że jakość i dostęp do ośrodków opieki społecznej jest bardzo dobry. Wysoko respondenci ocenili również dostęp i jakość edukacji szkolnej, przedszkolnej, świetlicowej, a także dostęp do obiektów kulturalno-rozrywkowych. Natomiast ok. 20% mieszkańców uznaje, że dostęp do opieki w żłobkach jest niewystarczająca. Również ok. 20% osób uważa, że jakość i różnorodność wydarzeń kulturalno–rozrywkowych odbywających się na terenie Gminy jest zła lub bardzo zła. Podobnie w odniesieniu do placówek sportowych i rekreacyjnych myśli ok. 18% społeczeństwa. Najgorzej oceniany jest dostęp i jakość placówek służby zdrowia, zarówno gminnych, jak i powiatowych, w tym szpitala w Olkuszu. Blisko 74% mieszkańców uznaje, że Gmina Klucze jest bezpiecznym miejscem do życia, 16.6% jest zdania przeciwnego.

W SFERZE USŁUG PUBLICZNYCH poziom akceptacji społecznej wynosi średnio 74%, w szczególności:

Poziom akceptacji	Bardzo dobrze/ dobrze	Źle/bardzo o źle
Dostępność do placówek administracji gminnej	97,56%	0,00%
Jakość obsługi w Urzędzie Gminy Klucze	92,86%	0,00%
Dostępność placówek gminnych (szkół, przedszkoli, żłobków, instytucji kultury itp.) dla osób niepełnosprawnych	69,05%	4,76%
Dostępność i stan parkingów przy instytucjach publicznych	78,57%	21,43%
Dostęp do placówek handlowych i usługowych na terenie Gminy	87,80%	9,76%
Dostępność komunikacyjna Gminy – sieć i stan dróg wojewódzkich i powiatowych	64,29%	30,95%
Dostępność komunikacyjna Gminy – sieć i stan dróg gminnych i możliwość dojazdu do własnej posesji	78,13%	18,75%
Stan bezpieczeństwa na drogach, w tym ich oznakowania, lokalizacji barier, przejść dla pieszych, sygnalizacji świetlnej	83,33%	16,67%
Dostępność terenów zielonych (parki, skwery, itp.)	88,10%	9,52%
Ilość i stan chodników na terenie gminy	64,29%	28,57%
Ilość i stan infrastruktury rowerowej (ścieżki rowerowe, parkingi, oznakowanie, itp.)	71,43%	23,81%
Jakość i dostępność transportu zbiorowego (autobusowego)	47,37%	42,11%
Dostępność i jakość systemu wodociągowego	70,00%	13,33%
Dostępność i jakość systemu kanalizacji sanitarnej	63,16%	15,79%
System zbiórki odpadów komunalnych	80,49%	14,63%
Dostęp do Internetu	77,55%	20,41%
Sieć oświetlenia ulicznego	87,80%	9,76%
Stan środowiska naturalnego – czystość powietrza	57,14%	30,95%
Stan środowiska naturalnego – czystość wód powierzchniowych: jezior i rzek	52,38%	19,05%

W sferze usług publicznych najlepiej oceniana jest administracja gminna, w tym Urząd Gminy Klucze. Poziom akceptacji wynosi w zakresie usług świadczonych przez Gminę ok. 95% średnio. Na poziomie 80% i więcej pozytywnie oceniono dostęp do placówek handlowych i usługowych oraz do terenów zielonych. Również bardzo dobrze, zdaniem biorących udział w ankiecie, działa system zbiórki odpadów komunalnych i sieć oświetlenia ulicznego. Dobry jest stan dróg gminnych i możliwość dojazdu do własnej posesji oraz dostępność i stan parkingów przy instytucjach publicznych, który dobrze i bardzo dobrze oceniło 87% mieszkańców. Dobry jest stan bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Natomiast znacząco gorzej oceniana jest sieć i stan dróg wojewódzkich i powiatowych. W tym przypadku blisko 31% respondentów ocenia ją źle lub bardzo źle. Również ok. 24% – 28% źle ocenia stan chodników i ścieżek rowerowych.

Dostępność i jakość systemu wodociągowego dobrze ocenia 70,00% mieszkańców, a kanalizacji sanitarnej - 63,16%. Relatywnie najniżej oceniono jakość i dostępność transportu zbiorowego (autobusowego). W tym przypadku bardzo dobrą i dobrą notę wystawiło 47,37% mieszkańców Gminy, a złą i bardzo złą - 42,11%. Nisko również został oceniony stan środowiska naturalnego Gminy. Wysoko zaś poziom dostępu do Internetu na terenie Gminy.

W SFERZE **GOSPODARCZAEJ** poziom akceptacji społecznej wynosi średnio 67,5%, w szczególności:

Ogólna atrakcyjność inwestycyjna Gminy	82,50%	0,00%
Czy Gmina jest przyjazna dla przedsiębiorców?	58,54%	2,44%
Warunki do prowadzenia działalności gospodarczej (dostępność terenów inwestycyjnych, wsparcie dla przedsiębiorców, udogodnienia dla przedsiębiorców, itp.)	48,78%	7,32%
Warunki do prowadzenia działalności rolniczej (wsparcie ze strony instytucji publicznych, udogodnienia i ulgi, dostęp do informacji, itp.)	31,71%	9,76%
Lokalny rynek pracy - możliwość znalezienia pracy dla mieszkańców gminy (w gminie/powiecie)	70,73%	12,20%
Potencjał turystyczny gminy (atrakcyjność geograficzna, przyrodnicza i historyczna, zabytki, obszary chronione, itp.)	97,56%	0,00%
Oferta turystyczna gminy (zagospodarowanie turystyczne gminy, baza okołoturystyczna, oznakowanie turystyczne, wsparcie działalności turystycznej, itp.)	82,93%	12,20%

Gmina Klucze posiada wysoki naturalny potencjał rozwojowy w zakresie gospodarki, w tym turystyki. Jest to związane z lokalizacją Gminy w bliskości aglomeracji śląskiej i Małopolski, a także w związku z walorami przyrodniczymi, w tym terenami Pustyni Błędowskiej, leżącymi w dużej części na terenie Gminy. Stąd też ogólna atrakcyjność inwestycyjna Gminy została oceniona bardzo wysoko (82,50%), a potencjał turystyczny na poziomie 97,56%, podobnie jak oferta turystyczna - 82,93%. Również wysoko oceniony został rynek pracy, w tym możliwość znalezienia pracy dla mieszkańców gminy - 70,73%. Natomiast najgorzej oceniono warunki do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym dostępność terenów inwestycyjnych, wsparcie dla przedsiębiorców, udogodnienia dla przedsiębiorców, itp. oraz warunki do prowadzenia działalności rolniczej, co nie przeszkadza, że ok 60% respondentów uważa, że Gmina jest przyjazna dla przedsiębiorców.

Respondenci wskazali również **NAJWIĘKSZE POTRZEBY ROZWOJOWE GMINY KLUCZE**. Rozrzut odpowiedzi był duży i dość równomierny, jednak najwięcej osób jako najpilniejsze wskazało: tworzenie nowych miejsc pracy, rozwój i modernizacja infrastruktury drogowej, budowę, modernizację i wyposażenie przedszkoli i żłobków, rozwój budownictwa mieszkaniowego i uzbrajanie terenów pod budownictwo oraz rozwój infrastruktury turystycznej. Szczegółowe dane zamieszczono poniżej.

Rozwój przedsiębiorczości	5,49%
Tworzenie nowych miejsc pracy	10,99%
Promocja walorów regionu w kraju i za granicą	6,04%
Rozwój rolnictwa ekologicznego i produktów lokalnych	4,95%
Rozwój lokalnego przetwórstwa przemysłowego	2,20%
Rozwój lokalnego sektora handlu i usług	4,40%
Rozwój budownictwa mieszkaniowego, uzbrajanie terenów pod budownictwo	7,69%
Rozwój infrastruktury turystycznej	7,69%
Rozwój i modernizacja infrastruktury drogowej	8,24%
Rozbudowa infrastruktury społecznej dla mieszkańców (świetlice wiejskie, place zabaw, boiska, itp.),	2,75%
Budowa, modernizacja i wyposażenie szkół podstawowych	5,49%
Budowa, modernizacja i wyposażenie przedszkoli i żłobków	7,69%
Zwalczanie ubóstwa i pomoc społeczna	5,49%
Podnoszenie kwalifikacji mieszkańców	3,85%
Poprawa bezpieczeństwa na drogach	3,85%

Poprawa bezpieczeństwa publicznego (przeciwdziałanie patologiom, walka z przestępczością, itp.)	6,04%
Zróżnicowanie źródeł dochodów dla osób zajmujących się rolnictwem	0,00%
Pobudzenie aktywności społecznej mieszkańców, w tym działalności stowarzyszeń	2,20%
Ochrona środowiska naturalnego gminy, w tym posiadanych walorów środowiskowych	3,30%
Współpraca zewnętrzna gminy z innymi samorządami	1,65%

W konsekwencji za najważniejsze inwestycje, które winny być zrealizowane z Gminie Klucze uznano:

Inwestycje drogowe (poprawa stanu dróg, rozbudowa dróg, budowa chodników)	26,97%
Inwestycje w odnawialne źródła energii	24,72%
Gospodarka wodno-ściekowa (rozbudowa kanalizacji i sieci wodociągowej)	17,98%
Budowa ścieżek pieszo-rowerowych	16,85%
Budowa infrastruktury sportowo-rekreacyjnej	13,48%

Dodatkowo wskazano również: budowę bazy noclegowej oraz budowę obwodnicy drogowej Klucz.